



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

IRETSA es una empresa dedicada a la fabricación, aplicación y venta de productos destinados a la impermeabilización y rehabilitación de la obra pública (resinas de poliuretano, epoxi, acrílicas, productos de sellado, etc.).

La empresa define como su Política General lograr una mayor calidad de nuestros productos y una mejora continua en la aplicación de los mismos en obra para alcanzar la plena satisfacción de nuestros Clientes, teniendo en cuenta los aspectos e impactos ambientales y siendo lo más respetuoso posible con el entorno que nos rodea.

La Calidad es aplicable desde la selección de las materias primas, la investigación, diseño y desarrollo de nuevos productos, procesos productivos y la aplicación del producto en obra. Todo el personal asume sus responsabilidades y metas, con un objetivo común, la calidad de los productos y el servicio al cliente. Todo este esfuerzo, complementado por una atención personalizada, un asesoramiento técnico y una formación continua, nos permite concurrir hacia un claro objetivo final la CALIDAD TOTAL.

La Gestion Ambiental es un pilar importante entre nuestros compromisos y por eso la Dirección asume el compromiso de protección del medio ambiente, más concretamente el de prevención de la contaminación y hace extensible este compromiso a todas las actividades que desarrolla y a todo el personal externo e interno que en ellas interviene. Se compromete a su vez a cumplir con los requisitos legales aplicables y cualquier otro requisito que la organización suscriba.

La Alta Dirección asume el compromiso recogido en nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente de satisfacer al cliente, cumplir con sus requisitos y el de otras partes interesadas, cumplir con los requisitos legales, y lleva a cabo una mejora continua de los procesos, formar y motivar al personal.

El compromiso se basa en los siguientes puntos:

- * **COMPETENCIA:** contar con un equipo humano altamente cualificado para la mejora de todos los procesos a través de la formación, el desarrollo profesional y la motivación de todos nuestros empleados.
- * **CLIENTES:** Conocer las necesidades de nuestros Clientes y asegurar su plena satisfacción, basándonos en una atención individualizada, proporcionándoles un servicio adecuado.
- * **PROVEEDORES:** establecer relaciones comerciales con empresas proveedoras de materias primas o servicios, trabajando con integridad y rigor, exigiendo una calidad acorde con las necesidades de nuestra oferta.
- * **IRETSA:** vende calidad y eficacia en la resolución de los problemas planteados por el Cliente.
- * **ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:** Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios exigidos por éstas.

Arganda del Rey, 06 de junio de 2019


Edo.: Director Gerente

IRETSA INGENIERÍA Y REALIZACIONES TÉCNICAS, S. A.

C/ Bronce, 15 (Pol. Ind. Finanzauto) - 28500 ARGANDA DEL REY (Madrid) - Tel. 918 71 05 11 - Fax 918 71 26 99 - E-mail: iret@iretsa.es - Web: www.iretsa.es
Reg. Merc. de Madrid, Tomo 6.479, Libro 0, Folio 1, Sección 8, Hoja M-105.525, Inscripción 35 - C.I.F. A 28317238



Certificados: N ES51234 A - B