



POLÍTICA DE CALIDAD

IRETSA es una empresa dedicada a la fabricación, aplicación y venta de productos destinados a la impermeabilización y rehabilitación de la obra pública (resinas de poliuretano, epoxi, acrílicas, productos de sellado, etc.).

La empresa define como su Política General lograr una mayor calidad de nuestros productos y una mejora continua en la aplicación de los mismos en obra para alcanzar la plena satisfacción de nuestros Clientes.

La Calidad es aplicable desde la selección de las materias primas, la investigación, diseño y desarrollo de nuevos productos, procesos productivos y la aplicación del producto en obra. Todo el personal asume sus responsabilidades y metas, con un objetivo común, la calidad de los productos y el servicio al cliente. Todo este esfuerzo, complementado por una atención personalizada, un asesoramiento técnico y una formación continua, nos permite concurrir hacia un claro objetivo final la CALIDAD TOTAL.

La Dirección General asume el compromiso recogido en nuestra Política de Calidad de satisfacer al cliente, establecer una mejora continua de los procesos, formar y motivar al personal.

El compromiso se basa en los siguientes puntos:

- * Conocer las necesidades de nuestros Clientes y asegurar su plena satisfacción, basándonos en una atención individualizada, proporcionándoles un servicio adecuado.
- * Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros productos, así como de su aplicación.
- * Priorizar la comunicación, información y formación de manera que la responsabilidad de la gestión de la calidad incumba a todos los miembros de la organización.
- * IRETSA vende calidad y eficacia en la resolución de los problemas planteados por el Cliente.

Fdo.: Director Gerente

INGENIERIA Y REALIZACIONES
TECNICAS, S.A.
P.P.